

2022年9月30日

販売代理店 各位

デンツプライシロナ株式会社
マーケティング本部
東京都中央区銀座 8-21-1
住友不動産汐留浜離宮ビル

「歯科用シタネストオクタプレシンカートリッジ」出荷停止解除のお知らせ

謹啓 皆さまに於かれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

過日、表記当社歯科用局所麻酔製剤について、出荷試験において不合格が生じ、他ロット製造分についても検証に時間を要する事態となり、安定供給に支障をきたすことが判明し、出荷を一時中止させて頂いておりました。

患者様ならびに医療関係者の方々に、供給に関するご迷惑をお掛けした点、深くお詫び申し上げます。

このたび、検証が完了し、出荷試験が合格した製品の準備が整いましたので、2022年10月3日(月)より出荷停止を解除いたしますことご案内申し上げます。

なお、当面は入荷数量に限りがございますため、状況を見ながらの出荷対応となりますこと何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

ご不明の点等がございましたら、当社カスタマーサービス(TEL:0120-789-123 / 9:00~17:00 土日祝日を除く)までお問い合わせください。

出荷停止により多大なるご迷惑をお掛けしましたことを重ねて深くお詫び申し上げますと共に、出荷再開後も変わらずご愛顧を賜りたく、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品】

製剤名	製品番号
歯科用シタネストオクタプレシン®カートリッジ 1.8mL×50	N18000001038NN

以上